

# DEUTSCHLAND TEST



## Deutschlands Kundenlieblinge

Unternehmen leben von ihren Marken. Doch welche Marken sind bei den Verbrauchern besonders beliebt? Eine der größten Untersuchungen Deutschlands liefert die Antwort



### Test & Methodik

Lässt sich die Beliebtheit einzelner Marken messen? Ja, mit Hilfe des Internet. Die Studie „Kundenlieblinge“ untersucht Social-Media-Beiträge zu mehr als 3000 Marken aus 119 Kategorien. Bewertet werden Aussagen zu Preis, Service, Qualität und Ansehen. Die Auswertung beruht auf Daten des Webmonitoring-Tools Web Analyzer. Damit werden Zehntausende Online-Nachrichten und über eine Million Social-Media-Quellen überwacht, analysiert und bewertet. Für die Studie wurden die Nennungen jeweils den Kategorien zugeordnet, in einzelne Sätze getrennt und ausgewertet (zwischen Januar und Dezember 2016). Die Berechnung des Punktwerts erfolgte je Kategorie sowie im Gesamt-Ranking auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen Marken der Branche. Zur Berechnung der einzelnen

Punktwerte je Kategorie werden für jede Marke folgende drei Werte ermittelt: Erstens die absolute Anzahl neutraler und positiver Nennungen. Zweitens die Anzahl neutraler und positiver Nennungen im Verhältnis zu allen neutralen und positiven Nennungen. Und drittens die Anzahl positiver Nennungen im Verhältnis zu allen Nennungen. Bei allen Berechnungen egalisierte eine negative Nennung eine positive. Die am besten bewerteten Marken bekamen das Prädikat „Gold“, „Silber“ oder „Bronze“. Sie sind die „Kundenlieblinge 2017“ (s. Tabelle rechts u. nächste Seiten). Die Auszeichnung wurde jeweils anhand fester Grenzen vergeben: 95 Punkte oder mehr = „Gold“, 85 Punkte oder mehr = „Silber“, 75 Punkte oder mehr = „Bronze“. So konnte es dazu kommen, dass nicht alle drei Klassen vergeben wurden. Dies war vor allem dann der Fall, wenn es große Unterschiede innerhalb einer Kategorie gab.

**G**estaltung, Farbe, Schriftzug – jede Marke hat ihr eigenes Gesicht. Je erfolgreicher eine Firma ist, desto stärker ist dieses Gesicht in der Öffentlichkeit positioniert – und desto höher ist in der Regel auch der Markenwert. Anders ausgedrückt: Markenwerte basieren nicht zwangsläufig auf tatsächlich vorhandenen Werten wie Fabriken, Anlagen oder Beteiligungen. Während die einen jeden Tag Tausende von Autos bauen, basiert das Geschäft der anderen auf dem Versand von noch viel mehr Paketen. Doch wer ist nun beliebter bei den Kunden, BMW oder Amazon?

Die Beliebtheit von Marken ist durchaus messbar – und gibt den dahinterstehenden Konzernen wichtige Hinweise zur eigenen Position und zum Beliebtheitsgrad im Wettbewerb. Im täglichen Geschäft ist das von großer Bedeutung. Umfragen zeigen, dass die deutsche Bevölkerung äußerst markenbewusst und treu ist. Sprich: Wer ein positives Erlebnis hatte, bleibt bei der Stange. Marken spielen hierbei eine wichtige Rolle: Nach der jüngsten

Verbrauchs- und Medienanalyse (VuMA) bevorzugen immerhin 40 Prozent der Bundesbürger Markenwaren. Außerdem bleiben mehr als die Hälfte der Kunden in der Regel bei einer Marke, wenn sie mit dieser zufrieden sind.

DEUTSCHLAND TEST hat nun schon zum vierten Mal das Thema untersucht. In den vier Testfeldern Preis, Qualität, Service und Ansehen wurden Verbraucherurteile zu mehr als 3000 Marken aus 119 Kategorien analysiert und ausgewertet. Basis hierfür waren über eine Million Social-Media-Quellen. Anschließend wurden die Ergebnisse der vier Testfelder zu einem Gesamt-Ranking zusammengeführt (Methodik s. Kasten unten links). Das Ergebnis ist damit eine Art Beliebtheitszeugnis für die Unternehmen und ihre Marken. Wen mögen die Verbraucher? Wer darf sich zu den „Kundenlieblingen“ zählen, und wer fehlt in der Übersicht? Die nachstehende Tabelle liefert die Antwort – inklusive aller 825 Preisträger. ■

THORSTEN JACOBS

### Die „Kundenlieblinge“ 2017

Unternehmen/Marke	Punkte
<b>Augenkliniken</b>	
Lasik Germany	100,0
Euro Eyes	90,0
<b>Autobörsen</b>	
autoscout24.de	100,0
mobile.de	99,2
<b>Autohersteller</b>	
BMW	100,0
Porsche	99,7
Smart	99,7
Mercedes-Benz	99,1
Citroën	96,8
Jaguar	95,3
Land Rover	94,9
Škoda	93,9
Mini	93,4
Aston Martin	92,6
Audi	90,7
Tesla	89,9
Toyota	89,5
Volvo	89,4
Maserati	89,3
Nissan	89,3
Peugeot	89,3
Alfa Romeo	89,1
Opel	89,0
Rolls-Royce	88,8
Mazda	88,2
Renault	87,8
Hyundai	87,6
Fiat	87,5
Ford	87,5
Seat	87,0
Cadillac	84,8

Unternehmen/Marke	Punkte
Jeep	84,6
Lamborghini	83,8
Subaru	83,0
Honda	81,9
Mitsubishi	80,6
Chevrolet	79,0
Suzuki	78,8
Lexus	77,9
Dodge	77,4
Lada	75,8
Ferrari	75,4
<b>Autovermietungen</b>	
Sixt	100,0
Budget	99,5
Hertz	95,7
Europcar	95,6
Avis	87,5
<b>Baby- &amp; Kleinkindausstattung</b>	
windeln.de	100,0
<b>Bäcker</b>	
Ditsch	100,0
Backwerk	98,5
Backfactory	81,9
Kamps	79,7
Landbäckerei Ihle	75,1
<b>Backwaren</b>	
Coppenrath & Wiese	100,0
Lieken	79,5
<b>Bahnreisen</b>	
HKX	100,0
Abellio	91,2
Deutsche Bahn	85,9

Unternehmen/Marke	Punkte
<b>Banken</b>	
Volksbanken	100,0
PSD Bank	99,1
Targobank	94,1
Sparkassen	91,2
BW-Bank	88,0
Deutsche Bank	84,6
GLS Bank	78,6
KfW	77,1
Sparpa-Bank	75,9
<b>Baufinanzierung</b>	
Interhyp	100,0
Dr. Klein	77,5
<b>Baumärkte</b>	
Toom	100,0
Bauhaus	95,9
Hellweg	95,4
Hagebau	93,3
Hornbach	90,3
Obi	89,2
Baywa	89,0
<b>Bausparkassen</b>	
Debeka	100,0
LBS	94,2
Schwäbisch Hall	91,0
BHW	84,6
Aachener	82,1
Wüstenrot	79,1
<b>Biermarken</b>	
Krombacher	100,0
Warsteiner	94,2
Veltins	89,4
Bitburger	89,0
Beck's	86,7

Unternehmen/Marke	Punkte
<b>Carsharing</b>	
Car2Go	100,0
Stadtmobil	97,7
Flinkster	89,8
Cambio	87,8
Drive Now	79,9
<b>Casinos &amp; Spielhallen</b>	
Harlekin	100,0
Westdt. Spielbanken	91,6
<b>Clubanlagen</b>	
Aldiana	100,0
RIU	99,2
Robinson	93,8
Magic Life	91,2
Club Med	80,2
<b>Coffee-Shops</b>	
McCafé	100,0
Coffee Fellows	79,9
<b>Dating-Portale</b>	
Badoo	100,0
Lovepoint	92,0
bildkontakte.de	89,8
Tinder	88,9
eDarling	88,1
Dating Cafe	82,5
<b>Depotbanken</b>	
CapTrader	100,0
Flatex	98,2
Lynx Broker	89,7
<b>Diätprodukte</b>	
Almased	100,0
Slim Fast	96,0
Yokebe	91,0

Unternehmen/Marke	Punkte
Modifast	89,2
Formoline	88,3
<b>Direkt- &amp; Autobanken</b>	
ING-DiBa	100,0
Mercedes-Benz Bank	98,0
Audi Bank	94,9
Comdirect	89,7
Norisbank	87,6
Ford Bank	80,4
1822direkt	78,0
<b>Direktversicherer</b>	
Hannoversche	100,0
Sparkassen Direktvers.	99,3
CosmosDirekt	99,2
Direct Line	92,7
<b>Drogerien</b>	
Rossmann	100,0
Reformhaus	96,6
The Body Shop	95,8
Budni	91,8
Müller	80,6
Douglas	78,1
<b>Druckerhersteller</b>	
Epson	100,0
Xerox	90,3
Lexmark	85,9
Brother	83,7
<b>Elektronikmärkte</b>	
Expert	100,0
Media Markt	92,2
Saturn	90,7
Euronics	86,3
Conrad	77,3
Medimax	76,3



Die „Kundenlieblinge“ 2017

Unternehmen/Marke	Punkte	Unternehmen/Marke	Punkte	Unternehmen/Marke	Punkte	Unternehmen/Marke	Punkte	Unternehmen/Marke	Punkte	Unternehmen/Marke	Punkte	Unternehmen/Marke	Punkte	Unternehmen/Marke	Punkte	
<b>Erlebnisgeschenke</b>		United Airlines	92,0	Dunkin' Donuts	85,4	<b>Hörgeräte</b>		<b>Kinos</b>		Princess Cruises	87,9	<b>Nachhilfe</b>		Upjers	95,1	
Jochen Schweizer	100,0	Condor	91,8	KFC	84,2	Kind	100,0	Cinemaxx Cinema	100,0	A-Rosa Flussschiff	80,4	Studienkreis	100,0	Bethesda Softworks	92,1	
Mydays	99,8	Ryanair	87,9	Marché	83,6	Amplifon	94,1	Cineplex	88,6	<b>Küchenmöbel</b>		Schülerhilfe	95,4	Rockstar	86,7	
jollydays.de	91,6	Iberia	86,4	Tank & Rast	81,2	Hotels		Neue Filmpalast	86,0	Ballerina Küchen	100,0	<b>Natur- und Biomärkte</b>		Electronic Arts	84,7	
<b>Fahrradshops</b>		Qatar Airways	86,2	McDonald's	78,8	Arcotel	100,0	Kinopolis	75,7	Team 7	97,9	Alnatura	100,0	Activision Blizzard	82,9	
Lucky Bike	100,0	Lufthansa	83,4	<b>Genusshändler</b>		Mercure	97,8	<b>Kochboxen</b>		Häcker	97,1	Super Bio Markt	95,6	King	81,8	
fahrrad.de	91,3	Emirates	82,9	Vom Fass	100,0	Steigenberger	97,6	Marley Spoon	100,0	Nolte Küchen	93,8	Bio Company	92,3	Konami	80,9	
<b>Fahrzeuopflege &amp; -zubehör</b>		Turkish Airlines	82,6	Arko	90,3	Ibis	96,1	HelloFresh	92,3	Aino	92,1	<b>Navigation</b>		Goodgame	80,2	
Sonax	100,0	Singapore Airlines	81,6	Tee&Schwendner	88,6	InterCityHotels	94,9	<b>Kontaktlinsenversand</b>		Rational Einbauküchen	91,8	TomTom	100,0	Warner Bros.	79,7	
ATE	96,7	EasyJet	80,5	Hussel	82,0	Sheraton	94,9	linsenplatz.de	100,0	Warendorf	91,6	Navigon	93,0	Travian Games	78,2	
Motul	94,4	Eurowings	78,8	<b>Getränkemärkte</b>		Accor	93,7	lensspirit.de	88,8	Bultthaupt	87,8	Garmin	89,2	Mojang	76,2	
Liqui Moly	93,6	British Airways	75,1	Getränke Hoffmann	100,0	B&B Hotels	92,2	<b>Körperpflege &amp; -hygiene</b>		Leicht	86,0	Becker Navigation	82,9	<b>Portale für Haushaltshilfen</b>		
Meguiars	85,0	<b>Flughäfen</b>		Hol'ab!	87,3	Best Western	91,7	Schwarzkopf	100,0	1&1	76,9	Lowrance	80,4	Book a Tiger	100,0	
Castrol	83,4	Flughafen Hamburg	100,0	<b>Hardware</b>		Radisson	91,7	Gillette	99,9	<b>Mode &amp; Lifestyle</b>		Naturstrom	100,0	betreut.de	93,3	
Sachs	83,2	Flughafen München	97,8	IBM	100,0	Hyatt	91,7	Oral-B	96,0	Tom Tailor	100,0	LichtBlick	98,0	Helpling	90,8	
Brembo	81,2	Flughafen Hannover	95,8	Fujitsu	97,1	Dorint	91,6	Penaten	94,4	Ulla Popken	99,0	Entega	95,0	<b>Porzellan &amp; Küchenutensilien</b>		
Nigrin	76,5	Flughafen Stuttgart	93,0	Medion	94,2	Ramada	90,6	Bebe	94,2	Mango	98,4	Greenpeace Energy	78,1	Koziol	100,0	
Eibach	76,0	Flughafen Düsseldorf	86,5	Asus	89,9	Motel One	89,6	Nivea	93,5	S.Oliver	98,3	Online-Buchhändler	buecher.de	Fissler	99,7	
<b>Fensterhersteller</b>		Flughafen Köln/Bonn	81,6	Apple	88,0	Hilton	87,7	Pantene Pro-V	90,9	Calvin Klein	95,5	Online-Elektronikhändler	redcoon.de	WMF	99,2	
Schüco	100,0	Flughafen Frankfurt	80,0	HP	86,3	Lindner	85,4	Oiaz	87,0	Orsay	94,9	redcoon.de	100,0	Bodum	96,4	
Velux	88,7	Flughafen Nürnberg	79,8	Motorola	85,8	Maritim	85,2	Wella	86,8	Hugo Boss	94,3	reichelt.de	94,5	Rosenthal	95,8	
<b>Ferienparks</b>		<b>Fondsgesellschaften</b>		Intel	85,6	Renaissance	85,2	Duschdas	84,9	Hallhuber	93,4	Online-Möbelshops	home24.de	Ritzenhoff	93,3	
Center Parcs	100,0	Deka Bank	100,0	Nokia	84,2	Novotel	84,7	Palolive	83,5	Lacoste	93,2	Online-Optiker	Mister Spex	Tefal	91,0	
Fernbus-Anbieter		DWS	98,1	Acer	83,0	NH Hotels	84,3	Odol-med3	82,3	Esprit	94,4	Online-Reifenhändler	reifen.com	Meissen Keramik	89,3	
MeinFernbus FlixBus	100,0	Fidelity	90,4	Toshiba	81,5	Kempinski	83,7	Dove	81,5	Hugo Boss	94,3	reifendirekt.de	88,9	Zwilling	88,1	
DeinBus.de	93,3	Union Investment	90,2	BlackBerry	81,0	Holiday Inn	83,1	Alpecin	79,5	Dieckmann	92,7	Optiker	Fielmann	Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin	85,0	
Eurolines	92,3	Franklin Templeton	87,4	Lenovo	80,5	Crowne Plaza	80,4	Sensodyne	78,5	Tommy Hilfiger	92,6	Fielmann	100,0	Nachtmann	84,3	
<b>Fertighausbau</b>		Legoland	100,0	<b>Haushaltsbedarf &amp; -waren</b>		Marriott	78,1	Vichy	78,1	Tally Weijl	92,2	Brille24	99,5	Alessi	84,2	
Bien-Zenker	100,0	Movie Park Germany	95,7	Persil	100,0	Immobilienmakler		Always	77,6	Zara	88,9	brillen.de	98,3	Allessi	84,2	
Massa Haus	94,4	Heide Park	94,6	Lenor	88,4	Engel & Völkers	100,0	Schauma	77,1	Ralph Lauren	88,5	reifen.com	100,0	Tipperware	83,8	
FingerHaus	93,0	PhantasiaLand	92,6	Vileda	88,0	Corpus Sireo	88,5	Eucerin	75,8	Marc O'Polo	88,2	reifendirekt.de	88,9	<b>Reifenhersteller</b>		
<b>Finanzvertriebe</b>		Hansa-Park	90,5	Osram	83,2	Jones Lang LaSalle	83,8	Labello	75,5	New Yorker	87,7	Optiker	Apollo-Optik	88,4	Michelin	100,0
Dt. Vermögensberatung	100,0	Hansa-Park	90,5	Tesa	78,3	BNP Paribas Real Est.	82,9	<b>Krankenkassen</b>		Benetton	84,1	Fielmann	100,0	Bridgestone	98,2	
Swiss Life Select	93,7	Europa-Park	78,3	Ariel	75,4	Immobilienverwalter		Techniker Krankenk.	100,0	Hollister	82,7	Apollo-Optik	88,4	Goodyear Dunlop Tires	97,7	
MLP	91,6	Holiday Park	76,9	<b>Haushaltsgeräte</b>		Deutsche Wohnen	100,0	Knappschaft-Bahn-See	99,4	Gerry Weber	81,8	Pro Optik	76,0	Kumho	97,4	
Formaxx	85,6	<b>Gartengeräte</b>		Philips	100,0	Patrizia Immobilien	96,4	Deutsche BKK	97,5	mitfahrzentrale.de	75,9	Outdoor-Marken	Jack Wolfskin	Toyo Tire	95,7	
Bonnfinanz	84,2	Fiskars	100,0	Whirlpool	98,6	TAG Immobilien	95,2	HKK Erste Gesundheit	96,2	Bla Bla Car	100,0	Jack Wolfskin	100,0	Nokian Tyres	94,8	
TauRes	80,4	Gardena	95,4	Constructa	94,6	Vonovia	87,3	AOK	87,3	Flinc	88,9	Mammut	87,0	Vredestein	92,2	
<b>Fintechs</b>		<b>Gastronomie</b>		Severin	90,5	LEG Immobilien	76,6	DAK-Gesundheit	84,1	Malie	87,2	Deuter	79,6	Pirelli	83,1	
Scalable Capital	100,0	Vapiano	100,0	Neff	90,1	Insurtechs		Kreditkarten		Tempur	85,8	Paket- & Logistikdienstleister	TNT	Ameropa	100,0	
Smava	99,8	Nordsee	99,9	AEG	87,7	Knip	100,0	MasterCard	100,0	Breckle	75,6	TNT	100,0	TUI	94,2	
N26	90,7	Burger King	94,6	Liebherr	86,4	Jeans-Marken		Barclaycard	88,8	mitfahrzentrale.de	75,9	Deutsche Post	93,9	Öger Tours	86,1	
<b>Fitnessstudios</b>		Kochlöffel	92,4	Krups	86,4	Levi's	100,0	American Express	87,1	Möbelhäuser		FedEx	93,3	L'tur	85,4	
McFit	100,0	Gosch	86,2	Saeco	86,2	G-Star	92,4	Visa	85,5	Flamme Küchen & Möbel	100,0	DHL	90,2	FTI	82,0	
FitX	97,6	Le Crobag	91,6	Rowenta	86,1	Mustang	86,4	Kreuzfahrtanbieter		Friedhelm Schaffrath	98,8	Hermes	79,0	Thomas Cook	81,3	
Fitness First	95,1	Hard Rock	91,0	Vorwerk	85,3	Replay	79,8	Lieferando	100,0	Hülsta	93,1	PC- & Browser-Games	Blue Byte	Dertour	80,0	
Injoy	90,7	Einstein	89,2	Dirt Devil	85,1	Pepe Jeans	79,6	Lieferheld	97,6	Wöhr	86,5	Blue Byte	100,0	Schauinsland-Reisen	76,1	
<b>Fluggesellschaften</b>		Pizza Hut	89,0	Alfred Kärcher	83,1	Wrangler	77,4	Dominos	94,9	Ernsting's Family	85,1	Ubisoft	98,0	HolidayCheck	100,0	
Germania	100,0	Käfer	88,4	Dyson	80,1	Kaufhäuser		Call a Pizza	92,1	Kik	84,2	Bandai Namco	97,8	HRS	95,1	
KLM	93,5	Block House	87,4	Siemens	79,9	Galeria Kaufhof	100,0	Foodora	91,4	Engbers	83,9	Gameforge	96,9			
Swiss	93,5	Starbucks	87,3	Bauknecht	79,4	Galeria Kaufhof	100,0	Royal Caribbean Int.	94,4	Charles Vögele	81,2					
		Maredo	86,3	iRobot	78,2	Woolworth	92,7	Norwegian Cruise Line	94,0	AWG	79,2					
						Karstadt	79,4	Hapag-Lloyd	88,5	Witt Weiden	78,6					
										Takko	78,5					
										Primark	77,3					

## Die „Kundenlieblinge“ 2017

Unternehmen/Marke	Punkte
Lastminute.de	88,3
1-2-Fly	83,8
Expedia	79,3
booking.com	78,9
Opodo	78,6
weg.de	77,4
Trivago	76,9
<b>Sanitär</b>	
Villeroy & Boch	100,0
Hansgrohe	99,8
Geberit	99,3
Ideal Standard	90,5
Grohe	85,9
Keuco	85,7
Duravit	84,1
Dornbracht	83,0
<b>Schreibgeräte</b>	
Pelikan	100,0
Lamy	93,8
Montblanc	81,0
Faber-Castell	76,4
<b>Schuhe</b>	
Deichmann	100,0
Tamaris	99,5
Reno	92,6
Vans	91,3
Buffalo	90,5
Gabor	90,1
Dockers	89,8
Ara	88,8
Lloyd	86,5
Converse	86,4
Ecco	86,1
Görtz	84,2
Timberland	80,8
Geox	79,8
Camel Active	79,3
Mephisto	75,2
<b>Softdrinks</b>	
Capri-Sonne	100,0
Granini	88,4
Hohes C	88,2
Bionade	82,9
Red Bull	81,0
Coca-Cola	78,5
Punica	75,7
<b>Software</b>	
SAP	100,0
Microsoft	91,2
Adobe	82,7
Oracle	76,9
<b>Spielwaren</b>	
Ravensburger	100,0
Schleich	99,9
Disney	98,0

Unternehmen/Marke	Punkte
Lego	97,8
Vtech	94,1
Mattel	92,8
Playmobil	89,9
Hasbro	89,7
Simba Dickie Group	87,4
Stadlbauer	86,7
Revell	85,7
<b>Spirituosen</b>	
Jägermeister	100,0
Baileys	95,3
Jim Beam	95,2
Rotkäppchen	95,2
Smirnoff	95,0
Martini	94,0
Johnnie Walker	93,5
Jack Daniel's	92,7
Linie Aquavit	92,5
Campari	91,2
Glenfiddich	90,5
Aperol	89,3
Bacardi	87,7
Verpoorten	86,3
Berentzen	85,5
Havana Club	82,7
Sierra Tequila	81,1
Captain-Morgan	79,9
Ramazotti	79,7
<b>Sportartikelhersteller</b>	
Adidas	100,0
Asics	99,4
Atomic	98,2
Reebok	98,1
File	96,6
Scott Sports	94,6
Kettler	94,5
K2	91,9
Burton	89,7
Vökl	88,7
Nike	86,4
Diadora	86,1
New Balance	83,4
Wilson	81,8
Speedo	79,9
Head	76,3
<b>Sportgeschäfte</b>	
SportScheck	100,0
McTrek	99,5
Karstadt Sports	96,3
Intersport Voswinkel	90,6
Decathlon	90,4
Sport 2000	90,2
Globetrotter Ausrüstung	79,0
Planet Sports	77,6

Unternehmen/Marke	Punkte
<b>Sportnahrung</b>	
vitafy.de	100,0
<b>Strom</b>	
E wie einfach	100,0
Eprimo	98,0
EWE	92,9
Lekker	90,2
123energie	86,5
Stadtwerke München	86,5
Yello Strom	86,4
RWE	85,8
E.on	83,2
Mainova	83,2
MVV Energie	75,1
<b>Süßwaren &amp; Salzgebäck</b>	
Katjes	100,0
Sarotti	98,0
Ferrero	91,4
Haribo	88,4
Bahlsen	87,9
Lorenz	83,5
Storck	78,5
Mars	77,1
<b>Tankstellen</b>	
Aral	100,0
Total	98,7
Jet	91,7
Esso	91,3
<b>Teppichmärkte</b>	
Ruckzuck	100,0
<b>Tierbedarf</b>	
Fressnapf	100,0
ZooRoyal	97,8
Zooplus	96,3
Das Futterhaus	80,9
<b>Uhren</b>	
Fossil	100,0
Swatch	91,0
Festina	90,2
Citizen	84,7
Casio	83,3
Christ	83,2
Junghans	80,3
<b>Unterhaltungselektronik</b>	
LG	100,0
Xbox	99,8
Samsung	94,7
Philips	90,6
Sony	90,3
Bose	89,6
Panasonic	89,6
Bang & Olufsen	89,3
Yamaha	88,7
Loewe	88,5

Unternehmen/Marke	Punkte
Sennheiser	88,5
Sharp	87,2
Nintendo	87,1
Olympus	86,7
Canon	86,6
GoPro	85,2
Wii	80,7
Kenwood	78,9
Nikon	78,5
Infinity	78,3
Pentax	77,5
<b>Vergleichsportale</b>	
Verivox	100,0
Idealo	96,2
Check24	90,2
TopTarif	87,0
Ciao	86,7
teftarif.de	86,4
billiger.de	75,7
<b>Versand- &amp; Online-Handel</b>	
Amazon	100,0
Thomann	99,7
Klingel	98,7
HSE24	97,1
Neckermann	94,9
Tchibo	93,1
Jako-0	90,7
myToys	90,2
Madeleine	90,1
Bonprix	90,0
Ebay	89,9
QVC	89,5
Zalando	88,3
Heine	87,4
Peter Hahn	86,9
Otto	86,1
Bader	85,4
notebooksbilliger.de	81,9
Cyberport	77,5
<b>Versandapotheken</b>	
zurrose.de	100,0
vitalsana.de	95,5
apodiscounter.de	89,1
<b>Versicherungen</b>	
Swiss Life	100,0
R+V	99,4
Barmenia	98,1
Württembergische	97,3
Ergo	95,8
Allianz	95,8
Provinzial	93,7
Generali	92,9
Zurich	92,9
AachenMünchener	92,8
Debeka	92,0

Unternehmen/Marke	Punkte
Volkswahl Bund	90,0
DKV	89,9
DEVK	88,1
Hallesche	88,0
Advocard	87,8
HUK-Coburg	86,9
SV Sparkassenvers.	86,0
LVM	85,7
Arag	83,0
WWK	81,1
Axa	81,0
Alte Leipziger	80,7
Gothaer	77,4
Central	76,8
VHV	76,1
<b>Wäsche &amp; Strümpfe</b>	
Hunkemöller	100,0
Passionata	99,3
Calida	93,1
Schiesser	87,3
Falke	84,4
Kunert	84,1
Jockey	80,8
Beepees	77,6
Victoria's Secret	76,1
<b>Weinhändler</b>	
Barrique	100,0
<b>Werkstätten</b>	
Point S	100,0
Euromaster	88,6
Bosch Car Service	79,9
Carglass	79,6
<b>Werkzeughersteller</b>	
Hitachi	100,0
Bosch	96,9
Festool	95,6
Makita	90,8
Einhell	90,7
Dremel	90,6
Metabo	85,5
<b>Zoos</b>	
Zoo Osnabrück	100,0
Zoolog. Garten Berlin	93,5
Köln Zoo	90,9
Zoo Leipzig	75,1

Quelle: DEUTSCHLAND TEST; die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die anhand ihrer Bewertung das Prädikat „Gold“, „Silber“ oder „Bronze“ erhalten haben; die Berechnung des Punktwerts der einzelnen Marken erfolgte pro Kategorie (Preis, Service, Qualität und Ansehen) sowie auf Gesamtebene auf einer Skala von 0 bis 100 Punkten. Die bestplatzierte Marke erhielt dabei die maximale Punktzahl; die Auszeichnung wurde jeweils anhand fester Grenzen vergeben: 95 Punkte oder mehr = „Gold“, 85 Punkte oder mehr = „Silber“, 75 Punkte oder mehr = „Bronze“